

**УТВЕРЖДАЮ**

Лыткина О.А.,  
начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №15» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Проведение родительского всеобщего по работе с информационными ресурсами	До 29.02.2024	Дроздова Т.Н., директор школы		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					



2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом и доступностью образовательной организацией	Мониторинг материально-технической базы с целью повышения уровня комфортности предоставления услуг	До 01.06.2024	Дроздова Т.Н., директор школы Фадеева О.Г., заместитель директора по административно-хозяйственной работе	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю «0» баллов)	Оборудовать входную группу пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами; закупить сменные кресла-коляски.	По мере поступления финансирования	Дроздова Т.Н., директор школы	
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0» баллов)	Заказать таблички, дублирующие надписи, знаки и пр. знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансирования	Дроздова Т.Н., директор школы	
3.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организовать необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	До 01.06.2024 г.	Дроздова Т.Н., директор школы	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				



<p>4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение инструктивных совещаний с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p>	<p>До 01.06.2024</p>	<p>Дроздова Т.Н., директор школы</p>	
<p>4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Проведение инструктивных совещаний с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p>	<p>До 01.06.2024</p>	<p>Дроздова Т.Н., директор школы</p>	
<p>4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», деловой игры «Правила этикета и психология общения».</p>	<p>До 01.06.2024</p>	<p>Дроздова Т.Н., директор школы</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				



<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; Проведение Дня открытых дверей</p>	<p>До 01.06.2024</p>	<p>Дроздова Т.Н., директор школы Баранова Т.В., Глебова Т.Н., Зубова Е.В., Кудрявцева О.А., заместители директора по учебно-воспитательной работе Максимова Е.Н., заместитель директора по воспитательной работе</p>	
<p>5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Разъяснительная работа с родительской общественностью о соблюдении норм СанПИН при составлении расписания уроков, расписания курсов внеурочной деятельности, соблюдении норм трудового законодательства.</p>	<p>до 01.09.2024</p>	<p>Дроздова Т.Н., директор школы Баранова Т.В., Глебова Т.Н., Зубова Е.В., Кудрявцева О.А., заместители директора по учебно-воспитательной работе</p>	
<p>5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа школы.</p>	<p>До 01.06.2024</p>	<p>Дроздова Т.Н., директор школы Баранова Т.В., Глебова Т.Н., Зубова Е.В., Кудрявцева О.А., заместители директора по учебно-воспитательной работе Максимова Е.Н., заместитель директора по воспитательной работе</p>	